



Bulletin pro příznivce asistenčních psů

2/2019



Helppsík

Obecně prospěšná společnost Helppes – Centrum výcviku psů pro postižené o. p. s.® vám letos nabízí své druhé číslo čtvrtletníku Helppsík. Během předchozích měsíců jsme stihli spoustu věcí...

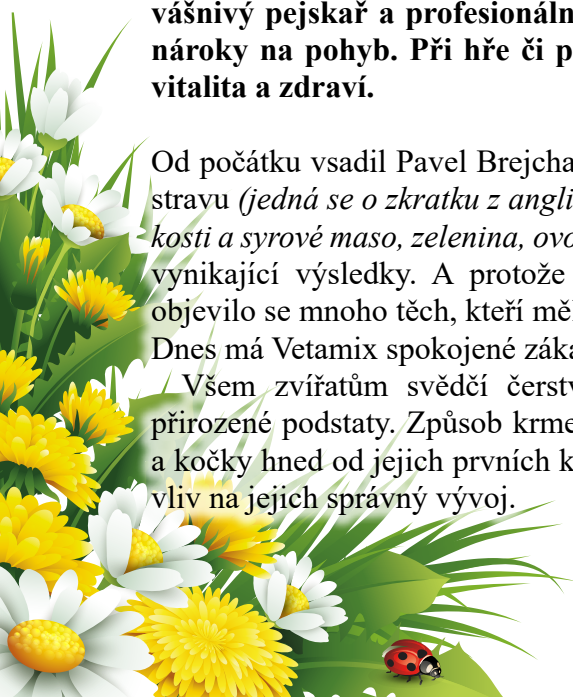


Firma Vetamix vyrábí dobrůtky

Začalo to vlastně úplně jednoduše. Zakladatel Pavel Brejcha, vášnivý pejskař a profesionální kynolog, chová psy s vysokými nároky na pohyb. Při hře či práci je pro ně nejdůležitější síla, vitalita a zdraví.

Od počátku vsadil Pavel Brejcha na vlastní kvalitní BARF syrovou stravu (*jedná se o zkratku z angličtiny – **B**ones **A**nd **R**aw **F**ood, tedy kosti a syrové maso, zelenina, ovoce a byliny*), která mu brzy přinesla vynikající výsledky. A protože se takové věci hned rozkřiknou, objevilo se mnoho těch, kteří měli o jeho BARF krmivo také zájem. Dnes má Vetamix spokojené zákazníky v celé Evropě.

Všem zvířatům svědčí čerstvá strava, která vychází z jejich přirozené podstaty. Způsob krmení BARF se hodí pro všechny psy a kočky hned od jejich prvních krůčků životem, neboť má pozitivní vliv na jejich správný vývoj.



BARF strava nebo také *barfování* představuje návrat k přírodě a k tradičnímu způsobu krmení zvířat tepelně neupravenou stravou. Ta je totiž pro všechna divoká masožravá zvířata od pradávna instinktivní. Je to metoda výživy domácích masožravých zvířat přirozeným způsobem, samozřejmě za podmínky, že je dodrženo několik základních zásad o vyváženosti stravy. Psi se vyvinuli z vlků, mají stále stejné trávení a jejich zažívací soustavy jsou podobné.

Pes má zuby stále uzpůsobené pro ulovení a sežrání kořisti. Pomocí špičáků je schopný kořist zabít, stoličkami pak drtí maso i kosti. Vlk svůj jídelníček velmi pravděpodobně obohacoval také o ovocem, trávou, byliny a kořínky. Stejně tak se dnes do BARF stravy přidává ovoce, zelenina a bylinky. Touto skladbou stravy dostává pes vše, co potřebuje – tuky, bílkoviny, sacharidy, vitaminy, minerální látky a vlákninu.

Jsmo moc rádi, že si firma Vetamix společně s nadačním fondem Be Charity Báry Nesvadbové vybrala naše psí pomocníky a věnovala jim mnoooooo psích salámů. Mockrát děkujeme!

JAK NÁM MŮŽETE POMOCI?

Na číslo **87 777** jednorázovou SMS
ve tvaru **DMS HELPPES 30**
(pro **30 Kč** nebo analogicky pro **60 Kč** a **90 Kč**).

Nyní můžete přispívat i dlouhodobě SMS
ve tvaru **DMS TRV HELPPES 30**
(pro **30 Kč** nebo analogicky pro **60 Kč** a **90 Kč**, které
budou **automaticky odečteny každý měsíc**).

Ukončit podporu můžete zasláním SMS
ve znění **STOP HELPPES** na číslo **87 777**.

Cena DMS je 30 nebo 60 nebo 90 Kč.
Helppes obdrží 29 nebo 59
nebo 89 Kč.



Děkujeme společnosti Mars

V roce 1911 vyrobil ve své kuchyni ve městě Tacoma ve státě Washington Frank C. Mars první cukrovinky Mars a položil tak základy společnosti Mars jako společnosti vyrábějící sladkosti.

Ve dvacátých letech 20. století se do podnikání svého otce zapojil Forrest E. Mars a spolu uvedli na trh tyčinku Milky Way. V roce 1932 se Forrest E. Mars přestěhoval z Ameriky do Anglie, aby si splnil sen o vybudování podniku postaveného na principu „vzájemnosti výhod“ pro všechny zúčastněné.

Společnost Mars má šest oblastí činnosti, a to péče o domácí mazlíčky, čokoláda, výrobky Wrigley, potraviny, nápoje a výzkum (symbioscience). A právě posledně jmenovaná oblast je průkopníkem jednoho z nejvíce inovativních a průlomových základních vědeckých výzkumů, kde se vyvíjejí řešení, která převádějí vědu na produkty, které mají pozitivní vliv na lidi, domácí zvířata a planetu.



Mnohokrát děkujeme firmě Mars za tyčinky Rodeo a Dentastix a granule Perfect fit.

**Až se zima zeptá,
co jsme dělali na
jaře, my odpovíme:**



**„Fotili jsme kalendář na rok 2020.
Máme moc velkou radost, že pan
Karel Gott souhlasil a jeho portrét bude
v příštím roce v našem kalendáři.
Moc si toho vážíme a děkujeme!“**



Do školy nechtějí pustit Sunnyho, „Snídaňové štěně“ z TV Nova!

V letošním prvním čísle našeho bulletinu Helppsík jste si měli možnost přečíst krásný e-mail od maminky bratrů Olivera a Denise, u kterých žije a pomáhá asistenčních zlatý retrívr Sunny. Jen málokdo v naší republice neví, o jak šikovného asistenčního pejska jde, protože jeho pokroky ve výcviku sledovali diváci TV Nova během celého loňského roku.

Je obtížně pochopitelné, že Sunny má zákaz vstupu do základní školy, kterou oba chlapci navštěvují... jejich zoufalý dopis byl uveřejněn mimo jiné na www.atypmagazin.cz:

Ahoj,

jmenuji se Denis, je mi čtrnáct let a mám Aspergerův syndrom a další potíže. Pišu Vám, abyste mi pomohli. Chodím do základní školy, nemám asistenta, protože chci školu zvládat sám. Můj o rok mladší bratr Oliver má podobné rysy, ale má navíc specifické poruchy učení. Proto naši rodiče požádali organizaci Helppes o asistenčního psa. V říjnu 2017 byla naše žádost schválena, pak přišlo období výcviku, od června 2018 jsme začali cvičit se Sunnym v Helppesu i my. Možná znáte našeho pejska ze Snídaně s Novou.

Asistenční pes Sunny nám velmi pomáhá s komunikací s cizími lidmi. Uklidní nás, když se dostaneme do úzkých, a toto bychom potřebovali právě a především na jednom místě, a to je škola. Tam nám ho ale zakázali. Ředitelka školy oznámila, že zakazuje vstup asistenčního psa do školy kvůli alergickým žákům. Na internetu se však objevila fotka a video z lyžařského výcviku pořizené školou, kde má učitelka svého psa (ridgebacka) s sebou. Což jsem vůbec nepochopil. Nevím, jestli chce paní ředitelka naschvál zdravotně ublížit těm „alergikům“ a nebo to je provokace a snaha ublížit nám. Asi po měsíci se objevili další dva psi ve škole.

Doufám, že se tento problém vyřeší a budeme moc navštěvovat školu s naším asistenčním psem. Do jiné školy nechci, protože bych

se zbytečně vzdal. Vždy budu bojovat proti diskriminaci mě samého, mého bratra a Sunnyho.

Sunny s námi chodí všude – lékař, ordinace, nemocnice, obchody, kino, MHD, restaurace, ani v cizině jsme nezaznamenali žádný problém se vstupem psa. Víceméně je všude vítán a obdivován i pro svou poslušnost a klidnou povahu. Nikde není problém. Kromě školy, kde ho potřebujeme psychicky nejvíc.

Prosím, pomozte mně a mému bratrovi, abychom mohli mít Sunnyho ve škole, ve které jsme od první třídy. Sunny nám velmi pomáhá s uklidněním, když máme třeba dýchací potíže, třes, tiky z úzkosti. Pomáhá nám tím, že ho hladíme a chvíli se k němu přitulíme. Už i jeho přítomnost nám pomáhá, fungujeme s ním jako naši běžní vrstevníci.

Děkuji, Denis (redakčně kráceno)

Vyjádření ředitelka Helpes

Zuzany Daušové zveřejněné na facebooku

2. duben byl Světovým dnem porozumění autismu, jeho cílem mj. je, dle OSN, zdůraznit fakt, že je třeba zkvalitňovat život lidí s autismem, aby mohli vést smysluplný a důstojný život.

Zejména v tomto kontextu nelze pochopit skutečnost, že ředitelce ZŠ a MŠ Tyršova Praha 5 – Jinonice může tak dlouho procházet evidentní a úmyslná diskriminace dvou dětí s poruchou autistického spektra (PAS). A co už se zdá být úplně zcestné, je to, že paní ředitelku v tomto nelidském jednání prakticky podporuje i zřizovatel Praha 5.

Ve čtvrtek 28. 3. jsme byli pozváni na jednání s paní radní pro školství, která si přizvala k jednání i dva členy zastupitelstva a vedoucí odboru školství. Jednalo se o účelové znemožňování využívání asistenčního psa ředitelkou školy.

Paní radní omluvila přítomnost soukromého psa paní učitelky na školním lyžařském kurzu (informovali jsme o tom na FB 10. 3.) tím, že paní ředitelka o tom nevěděla. Na naši námitku, že to paní ředitelku rozhodně neomlouvá, že to spíše ukazuje na její neschop-



nost ve vedení školy, nám paní radní řekla, že to s nevpuštěním asistenčního psa do školy nijak nesouvisí. Paní vedoucí odboru školství řekla, že asistenční pes nikdy práh školy nepřekročí. Navíc jsme se dozvěděli, že paní ředitelka má prý při všech kontrolách ze strany České školní inspekce (ČŠI), která provádí i SWOT analýzy, vždy vše v pořádku a ČŠI nikdy neshledala žádnou její chybu. Na naši připomínku, že tedy asi kontroly ze strany ČŠI nejsou prováděny důkladně, když jim není podezřelé, že během 2 let se v 1. třídě vystřídá 5 (!!!) třídních učitelů, noví učitelé často odcházejí po velmi krátké době, kompenzační pomůcky, na jejichž zakoupení škola dostane peníze, se k dětem vůbec nedostanou atd., se místo zájmu o řešení takovýchto zásadních pochybení školy paní radní zeptala, odkud ty informace máme.

Je přinejmenším zvláštní, že by o oněch těžkých alergiích, kvůli kterým nesmí asistenční pes do školy, nevěděla třídní učitelka právě ze třídy, do které by měl asistenční pes docházet, a bez ohledu na ony těžké alergie si vzala na lyžařský výcvik svého soukromého psa a nechala ho v bezprostředním kontaktu s dětmi po celou dobu pobytu...

Paní vedoucí odboru školství se všemu, co jsme řekli, posmívala a usklíbala se hůř než dítě ze základní školy, až ji můj kolega Jaroslav Labík musel upozornit, aby s tím přestala. Na to nám řekla, že jsme agresivní, nato jsem ji zdůraznila, že její posmívání nás uráží, a že k tomu, kdo se takto chová, se nelze chovat jinak než jako k trhovci.

Poté, co jsem se paní radní zeptala, zda se nedomnívá, když má na MČ, kde působí jako radní pro školství, sama svou školu, že se jedná o střet zájmů, se mě zeptala, zda mám vysokou školu. No, trochu k smíchu, trochu trapné. O zaměstnání ani o funkci jsem já žádat nepřišla, naopak paní radní pozvala nás, resp. mě, aby se nás snažila přimět k tomu, abychom se v celé záležitosti více neangažovali, abychom prý počkali. Na co bychom měli čekat, když se záležitost řeší od října 2018? Nevíme.

Když jsem paní radní řekla, že si nás pozvala na základě zveřejnění tohoto příběhu na facebookovém profilu naší organizace, tak



Sledujte náš **facebook.com/helppes** dozvíte se víc!



to zapřela a řekla, že jsme na schůzce domluvené asi měsíc. To jsme tedy rozhodně nebyli. Její asistentka mi volala v úterý 12. 3. Příspěvek byl zveřejněn na našem facebooku v neděli 10. 3. a hned nato v pondělí 11. 3. mi volal (a poté nás i navštívil) pan radní JUDr. Petr Lachnit s tím, že mi bude volat asistentka radní Mgr. Renáty Zajíčkové, protože paní radní se chce se mnou sejít a celou záležitost probrat osobně. Nevím, jak může člověk věřit politikům, když i v tak banální věci, jako je domluvení schůzky, paní radní lže.

Po našem vysvětlení, že děti s PAS nemají asistenčního psa proto, aby ho měly doma a chodily s ním na procházky do lesa, ani proto, aby do školy nechodily, ale právě z důvodu zlepšení zařazení do kolektivu svých vrstevníků a zvýšení kvality jejich života ve společnosti (škola odmítla náš návrh na to, že by asistenční pes chodil do školy zkušebně na 1–2 hodiny několikrát v týdnu), paní vedoucí odboru školství všemu nasadila korunu, když řekla totéž, co na jednání v listopadu 2018 řekla paní ředitelka – a to, že pokud by se jednalo o psa vodícího pro nevidomého nebo asistenčního pro vozíčkáře, do školy by se vstupem problém nebyl. Na můj dotaz, zda se domnívá, že srst zlatého retrívra pro vozíčkáře nemá alergen, kdežto srst zlatého retrívra pro autisty je těžký alergen, a jaký vidí rozdíl mezi těmito asistenčními psy, odpověděla, že to je snad jasné. No, nám to tedy jasné není. Jediné, co nám jasné je, po tomto jednání se zástupci zřizovatele ZŠ a MŠ Tyršova Praha 5 – Jinonice je to, že „s politiky opravdu tančit nelze“.

Zuzana Daušová, ředitelka Helppes

Na stránkách Veřejného ochránce práv je od 21. března t.r. text, který vysvětluje, jak se můžete bránit, když někam nechťejí vpustit vašeho vodícího nebo asistenčního psa. Na následujících stranách tento text přetiskujeme i pro potřeby našich čtenářů.

Vodicí a asistenční psi



Jsem osoba se zdravotním postižením a využívám pomoci vodicího nebo asistenčního psa. Stane se mi ale, že mě s ním nechtějí někam pustit, třeba na úřad, do obchodu či do lékárny. Co mám dělat?

K těmto situacím dochází. Častou příčinou je neznalost osob, které vstup zakazují.

Zákaz vstupu se psem je obecně v pořádku. Vodicí nebo asistenční pes však představuje pomůcku, kterou nezbytně potřebujete k účasti na pracovním, společenském a kulturním životě. Proto se na něj zákaz vstupu nevztahuje (na rozdíl od ostatních psů-společníků). Pouze v některých případech stanoví právní předpis výjimku.

V tomto letáku Vám vysvětlíme, jak se můžete bránit proti odepření vstupu a na co máte právo.

Nevpustili Vás? Doporučujeme tento postup:

1. Připravte se předem.

- Znejte svá práva. Nemusíte si pamatovat čísla zákonů, stačí mít u sebe tento leták.
- Mějte psa viditelně označeného, aby bylo zřejmé, že se jedná o psa vodicího nebo asistenčního.
- Vezměte si s sebou průkaz TP, ZTP nebo ZTP/P a osvědčení o výcviku psa, pokud je máte.

2. Na vstupu trvejte. Nenechte se odbýt.

- Upozorněte druhou stranu, že se jedná o vodicího nebo asistenčního psa a že s ním máte právo vstupu. Ukažte tento leták.
- Pokuste se dohodnout. Smírné řešení je vždy nejlepší. Pokud se Vám nepodaří dohodnout, upozorněte na možnost uložení pokuty.

3. Pokud se problém nevyřeší na místě, podejte písemnou stížnost.

- Vždy záleží na tom, kam Vás nepustí. Obecně se stížnost podává vedoucímu/řediteli daného zařízení či provozovny, v některých případech se můžete obrátit na zvláštní státní orgán, který může uložit pokutu.
- Podrobnosti najdete dále v tomto letáku.

4. Když stížnost nevede k nápravě, obraťte se na ombudsmana.

- Ombudsman může šetřit postup správních úřadů, kterým jste si stěžovali.
- V případech soukromých osob posuzuje, zda nedošlo k diskriminaci.

Na co mám právo?

Zásadně máte právo vstupu se psem do všech veřejně přístupných budov či prostor. Z tohoto pravidla mohou existovat výjimky, ale pouze v odůvodněných případech (například z hygienických důvodů). Pes zpravidla nemusí mít náhubek, a ani jej nemusíte mít na vodítku, pokud by Vám z tohoto důvodu pes nemohl pomoci.

V některých případech Vám právo vstupu výslovně zaručuje právní předpis, který upravuje určitou činnost. V těchto případech může být pro Vás jednodušší přesvědčit druhou stranu, aby Vám vstup se psem umožnila. V ostatních případech se toto právo dá odvodit z obecného zákazu diskriminace osob se zdravotním postižením.

Bližší informace najdete v letáku Rovné zacházení na webu ombudsmana www.ochrance.cz v sekci *Životní situace*.

Kam mně musí umožnit vstup se psem na základě výslovného ustanovení právního předpisu?

Zařízení stravovacích služeb (restaurace, jídelny, kavárny, občerstvení, školní jídelny, menzy a závodní jídelny)



Máte zaručený vstup s vodícím i asistenčním psem.



Provozovatelé těchto zařízení často tvrdí, že vpuštění psa brání hygienické předpisy. To není pravda. Hygienické předpisy ukládají provozovateli povinnost Vás se psem vpustit.



„Provozovatel potravinářského podniku provozující stravovací službu je povinen zajistit, aby fyzické osobě se zdravotním postižením byl umožněn vstup do stravovací části provozovny v doprovodu vodícího nebo asistenčního psa. Fyzická osoba se zdravotním postižením je povinna na požádání provozovatele ... předložit doklad o výcviku psa.“
Ustanovení § 23 odst. 4 zákona o ochraně veřejného zdraví (č. 258/2000 Sb.).



Stěžovat si můžete provozovateli podniku, České obchodní inspekci nebo krajské hygienické stanici. Za neumožnění vstupu se psem může Česká obchodní inspekce uložit pokutu až do výše 3 000 000 Kč, případně krajská hygienická stanice až do výše 50 000 Kč.

Dopravní prostředky (autobus, trolejbus, tramvaj, vlak a letadlo)



V případě autobusu, trolejbusu, tramvaje a vlaku právní úprava výslovně zaručuje přepravu pouze **vodicích psů**.

V případě **asistenčního psa** se musí vyjít z obecného zákazu diskriminace.

V případě letadla zaručují přepravu vodicích a asistenčních psů evropské předpisy.



Dopravci často požadují, aby pes byl opatřen náhubkem. Za současné právní úpravy, kdy nejsou stanoveny požadavky na výcvik psů, Ministerstvo dopravy tento postup schvaluje v případě asistenčních psů, a to z důvodu bezpečnosti ostatních cestujících.



„Ve vozidle musí být umožněna přeprava vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu.“ Ustanovení bodu II. 3 přílohy zákona o veřejných službách v přepravě cestujících (č. 194/2010 Sb.).

„Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu ... nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.“ Ustanovení § 23 odst. 5 vyhlášky o přepravním řádu pro veřejnou dráží a silniční osobní dopravu (č. 175/2000 Sb.).



Stěžovat si můžete dopravci nebo České obchodní inspekci. Za neumožnění vstupu se psem může Česká obchodní inspekce uložit pokutu až do výše 3 000 000 Kč.

Zdravotnická zařízení (nemocnice, porodnice, polikliniky a lékařské domy)



Máte zaručený vstup s vodícím i asistenčním psem.



Jsou stanoveny výjimky (např. jednotka intenzivní péče).



„Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe ve zdravotnickém zařízení, a to způsobem stanoveným vnitřním řádem... Psem se speciálním výcvikem se ... rozumí vodící pes nebo asistenční pes.“ Ustanovení § 30 odst. 3 zákona o zdravotních službách (č. 372/2011 Sb.).



Obrátit se můžete především na vedoucího zařízení nebo na krajský úřad. Shledá-li krajský úřad porušení, může uložit pokutu až do výše 100 000 Kč.

Provozovny péče o tělo (holičství, kadeřnictví, pedikúra, manikúra, kosmetické služby, masérské služby a solária)



Máte zaručený vstup s vodícím i asistenčním psem.



„Při péči o tělo platí tyto zásady provozní hygieny: ... zamezení vstupu nepovolaných osob a zvířat do zázemí provozovny s výjimkou vodícího psa nevidomé osoby a psa speciálně vycvičeného pro doprovod osoby s těžkým zdravotním postižením.“ Ustanovení § 51 odst. 1 písm. e) vyhlášky o hygienických požadavcích (č. 137/2004 Sb.).



Stěžovat si můžete provozovateli podniku nebo České obchodní inspekci. Za neumožnění vstupu se psem může Česká obchodní inspekce uložit pokutu až do výše 3 000 000 Kč.

Kam dál mě musí pustit se psem?

Přestože to právní předpis nestanoví výslovně, z obecného zákazu diskriminace lze dovodit, že máte právo vstupu i do dalších budov či prostor. Vstup se psem Vám může být zakázán pouze v odůvodněných případech. Se psem můžete především do těchto prostor:

Zaměstnání



Zaměstnavatel by Vám zásadně měl dovolit na pracovišti využívat vodícího nebo asistenčního psa. Zakázat vstup se psem může zaměstnavatel jen v odůvodněných případech (například pokud by byla ohrožena bezpečnost).



Stěžovat si můžete zaměstnavateli nebo oblastnímu inspektorátu práce. Pokud Vám byl vstup zakázán neoprávněně, může oblastní inspektorát práce uložit pokutu až do výše 1 000 000 Kč.

Prodejny



Nakupovat můžete zásadně chodit v doprovodu svého asistenčního nebo vodícího psa.



Předcházejte vzniku škody na majetku. V prodejně potravin dbejte na to, aby Váš pes nepřišel do styku s nebalenými potravinami.



Stěžovat si můžete provozovateli nebo České obchodní inspekci. Pokud Vám byl vstup zakázán neoprávněně, může Česká obchodní inspekce uložit pokutu až do výše 3 000 000 Kč.

Budovy správních úřadů a soudů



Pokud si potřebujete něco vyřídit, můžete jít na úřad nebo soud společně se svým vodícím nebo asistenčním psem. Doprovod psa Vám mohou zakázat jen ve výjimečných případech (např. pokud by pes narušoval průběh soudního řízení).



Stěžovat si můžete vedoucímu úřadu nebo předsedovi soudu.

Školy



Školy by měly umožnit přístup vodících a asistenčních psů do budovy školy, vždy je však nutné brát v úvahu individuální okolnosti a se školou se pokusit najít vhodné řešení.



Problematický může být požadavek na přítomnost psa během vyučování u velmi malých dětí, které se neumí o psa postarat. Je také nutné předejít kontaktu psa s dětmi s některými alergiemi.



V případech mateřské, základní, střední nebo vyšší odborné školy si můžete stěžovat řediteli nebo České školní inspekci. V případě vysoké školy si můžete stěžovat rektorovi.

Ubytování (hotely, ubytovny), kultura a zábava (kina, divadla, muzea, galerie, zábavní parky, zoologické zahrady)



Také na cesty nebo za zábavou můžete vyrazit společně s asistenčním nebo vodícím psem. Zakázat vstup lze pouze ve výjimečných případech.



Stěžovat si můžete provozovateli nebo České obchodní inspekci. Za porušení zákazu diskriminace může Česká obchodní inspekce uložit pokutu až do výše 3 000 000 Kč.

Nepřehlédněte

- Podrobnosti, jak se obrátit na **ombudsmana**, najdete na webu www.ochrance.cz v sekci *Stížnosti na úřady*.
- Na **Českou obchodní inspekci** se můžete obrátit e-mailem, dopisem nebo na jejím webu prostřednictvím [e-podatelny](http://e-podatelny.cz). Více informací naleznete na jejích stránkách.
- Problémům předejdete, pokud Váš pes bude čistý a nebude zapáchat.
- Právo vstupu Vás nezbavuje odpovědnosti za chování psa. Pokud pes způsobí škodu, odpovídáte za ni. Nebezpečí vzniku škody omezíte, pokud budete mít psa vycvičeného spolehlivou a známou organizací.

Kancelář veřejného ochránce práv, březen 2019

Údolní 39, 602 00 Brno, www.ochrance.cz

informační linka každý pracovní den od 8:00 do 16:00 hodin na tel. (+420) 542 542 888

Statečné psí srdce pro rok 2018

Smyslem ankety Statečné psí srdce je ocenit psy, jimž se v uplynulém roce povedlo něco zcela výjimečného: zachránit či pomoci zachránit lidský život.

Slavnostní vyhlášení se konalo v Praze 23. března a moderoval ho Vladimír Kroc. Záštitu nad anketou, kterou vyhlašuje redakce časopisu Psí kusy ve spolupráci s partnerským projektem Zlatý záchranářský kříž, již tradičně mělo Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR. Ručně kovanou cenu, kterou si vítězové jednotlivých kategorií odnesli, vyrobil kovář Tibor Novotný. Hlavním partnerem ankety byla společnost SUPER ZOO. Vítězové jednotlivých kategorií automaticky postupují do nominace Zlatého záchranářského kříže, prestižního ocenění, které se předává na Pražském hradě a účastní se ho prezident republiky.

Anketa Statečné psí srdce má pět kategorií: Záchraný čin služebních a záchranářských psů, Záchraný čin neslužebných psů – laik, Pomáhající srdce (ocenění dlouhodobě pomáhajícího psa), Spící srdce (ocenění in memoriam) a Cena hlavního partnera, společnosti Super ZOO.

Jsmo moc rádi, že v kategorii *Pomáhající srdce* zvítězil „náš“ labradorský retrívr Dag, jenž pomáhá osmnáctileté Štěpánce z Karviné, která od roku 2004 trpí diabetem.

Její problémy se bohužel začaly stupňovat, výsledky krevních testů se stále zhoršovaly a dosahovaly hroživých čísel. I když Štěpánka zkoušela veškerou léčbu, kterou medicína a technika nabízí, nepomohlo nic. Obrat nastal po půlroční práci Daga. Ten pomáhá ne zcela obvyklým způsobem jako asistenční signální pes a má v tom skvělé výsledky, což ostatně potvrdil i průzkum Univerzity z Bristolu, do kterého byl zapojen. Dag dokáže se stoprocentní jistotou označit nebezpečné výkyvy cukru ve Štěpánčině krvi, a díky tomu ji záchvaty nepostihují nečekaně a naplno a její tělo se tím tolik nevyčerpává.



Dag se naučil upozornit i na hyperglykémii, takže hlídá i výkyvy hladiny cukru směrem nahoru. Díky němu má Štěpánka krev v tak výborných hodnotách jako před deseti lety. Jak říká její maminka, i velmi skeptičtí lékaři, se kterými se dostali za dobu onemocnění do kontaktu, uznali, že žádná současná technika by asi k takovému zlepšení zdravotního stavu nepomohla. Dagu, děkujeme!



Vše důležité najdete na
www.helppes.cz
nebo na
facebook.com/helppes

@ @ @ Maily, které nás potěšily @ @ @

Naši pravidelní čtenáři si jistě budou pamatovat, že v loňském roce zvítězil v anketě Statečné psí srdce námi vycvičený pes border kolie Chuck Norris z Bengasu, který pomáhá paní Marii. Chuckovi mimořádné schopnosti odhalit včas srdeční obtíže paní Marie jsou mimořádné, možná i proto mu láskyplně říká „pan profesor“. Její maily nám vždycky udělají radost. Věříme, že i vám...



Jeden mistrovský kousek „pana profesora“ – byla jsem na kontrolním vyšetření kvůli té mrtvičce a Chuck musel zůstat v kabině. Jenže já jsem jim začala kolabovat na stole, Chuck rozrazil dveře a vyskočil za mnou na stůl. Nejdřív se všichni lekli, ale potom se doktor smál, že mám prý detektor kolapsů, který funguje do vzdálenosti až deseti metrů a ještě přes dveře :-)) !!!

Marie

JAK NÁM MŮŽETE POMOCI?

Na číslo **87 777** jednorázovou SMS
ve tvaru **DMS HELPPES 30**
(pro **30 Kč** nebo analogicky pro **60 Kč** a **90 Kč**).

Nyní můžete přispívat i dlouhodobě SMS
ve tvaru **DMS TRV HELPPES 30**
(pro **30 Kč** nebo analogicky pro **60 Kč** a **90 Kč**, které
budou **automaticky odečteny každý měsíc**).

Ukončit podporu můžete zasláním SMS
ve znění **STOP HELPPES** na číslo **87 777**.

Cena DMS je 30 nebo 60 nebo 90 Kč.
Helppes obdrží 29 nebo 59
nebo 89 Kč.



Kupte si kávu na dripit.cz a podpoříte Helppes

At' už je váš den jakýkoliv, dobrá překapávaná káva vám může spravit náladu. Dobrou čerstvou černou kávu si můžete uvařit kdekoliv. Díky Drip it. Všechny tři druhy jsou výborné!

Colombia *ranní probuzení* – Colombia je káva typická svou kyselější chutí s ovocnými tóny brusinek a ostružin. A kyselost je v případě kávy známkou kvality. Představte si v ústech pocit ostroty a jiskřivosti, jako byste snědli hrst ostružin. Tahle káva vás jistě každé ráno **postaví na nohy**.

Nicaragua *čokoládová* – káva z Nikaraguy má bohatou chuť. Její kyselost je potlačena výraznějšími sladšími tóny s nádechem citrusů, medu a čokolády. V ústech se vám rozplyne jako kousek krémové čokolády a zanechá příjemný pocit jemnosti a sladkosti.

Venezia *blend jemná* – spojili jsme chuť čtyř káv a výsledkem je jedinečná jemnost. Představte si, jak se zakusujete do nádherně zralé máslové hrušky. V ústech cítíte lehkou sladkost po medu. Tahle káva se vám bude rozplývat na jazyku.

Překapávaná káva zvýrazňuje výjimečnost jednotlivých druhů káv. Je chuťově bohatá a výrazná, a přitom lehoučká. Dříve jste si ji mohli dát v kavárně. A dnes díky Drip it sáčku prakticky kdekoliv.

**Každým svým nákupem na e-shopu
www.dripit.cz přispíváte na výcvik
asistenčních psů v organizaci HELPPES.**

**Za každý nákup jim posíláme
5 korun. Na stránce pokladny
můžete svou pomoc také
znásobit vlastním libovolným
příspěvkem.**



Kalendář akcí, které jsme letos už stihli...

- 29. 4. Vzdělávací program pro děti MŠ Šilhova, Blatná
- 26. 4. Valná hromada Asociace veřejně prospěšných organizací ČR
- 25. 4. Vzdělávací program pro děti ZŠ Malostranská, Praha 1
- 17. 4. Vzdělávací program pro studenty pro studenty
2. ročníku oboru sociální činnost SOŠ Kavčí Hory, Praha 4
- 13. 4. Pohovory se žadateli
- 10. 4. Canisterapie ve stacionáři AKORD
- 6. 4. Trénink s klienty, kontrolní den psů ve službě
- 21. 3. Seminář s Luckou Gabrielovou pro zaměstnance Helppes
– 2. část
- 21. 3. Statečné psi srdce 2018
- 18. 3. Seminář s Luckou Gabrielovou pro zaměstnance Helppes
– 1. část
- 16. 3. Film Legends Museum Praha
- 13. 3. Canisterapie ve stacionáři AKORD
- 16. 2. Pohovory se žadateli
- 13. 2. Canisterapie ve stacionáři AKORD
- 7. 2. AVPO – Setkání ředitelů
- 30. 1. Vzdělávací program pro studenty
Arcibiskupského gymnázia, Praha 2
- 24. 1. Canisterapie pro seniory v Domě
sociálních služeb Na Neklance
- 21. 1. Vzdělávací program pro děti 1. třídy
ZŠ Weberova
- 18. 1. Snídaně s Novou
- 18. 1. Zaplo Finance s.r.o. – slavnostní předání šeku
- 16. 1. TV Seznam – Rodinka
- 16. 1. Canisterapie v LDN – Nemocnice sv. Alžběty, Praha 2
- 15. 1. Canisterapie ve stacionáři AKORD
- 10. 1. TV Barrandov – Jaromír Soukup Live
- 5. 1. Tříkrálové setkání u dřevěného betléma v Lysolajích



facebook.com/helppes



Sledujte naše
www.helppes.cz nebo
facebook.com/helppes

Také přemýšlíte nad tím, co koupit svým příbuzným, přátelům, kolegům, kamarádům... zkrátka těm, které máte rádi?

Nebylo by pěkné udělat radost hned dvakrát? Nejen obdarovanému, ale také tomu, od koho dárek koupíte?

Dárek, který potěší...

Tričko přece užije každý... a je-li navíc s vtipným textíkem např. *Tlapku na to! HELPPES. HELPPES ŠTĚKÁM O POMOC! Když mám volno dělám psí kusy,* je úspěch zaručený, to nám věřte.

Kromě triček máme také např. náramky, samolepky do auta, propisky či žetony do nákupních vozíků atd. Báječné jsou také plyšové přívěsky. **Koukněte se na naše stránky, možná vás budou inspirovat a našim klientům pomůžete.**



Všem, kteří nás podporujete, mnohokrát děkujeme!

 **BERNER**

ŽIŽKOVSKÉ
 **DIVADLO**
JÁRY CINRMANA

EY

Building a better
working world



Dopravní podnik
hlavního města Prahy

KEY[®]
PROMOTION



nadace leontinka



AV

ANALOGIA



Auto Components
International

Všem, kteří nás podporujete, mnohokrát děkujeme!



Equa bank



ROSSMANN



VETCENTRUM
Duchek s.r.o.

ŠKODA



WMC | GREY



**ČESKÁ
POJIŠŤOVNA**



*Až se bude dít
něco zajímavého, tak
mi řekněte...*

Přátelé,
to je z letošního druhého čísla Helppsíka všechno. Přejeme vám i vašim pejskům do dalších měsíců hlavně hodně zdraví. Mějte se všichni moc hezky a nad stránkami našeho bulletinu se těšíme brzy zase nashledanou. Máme vás rádi.

Váš Helppsík



Helppsík – bulletin pro příznivce asistenčních a vodicích psů. Redakce Zuzana Trankovská ml., grafické zpracování Bohdan Bezvoda, fotografie archiv o. p. s. Helppes.