

## Prohlášení o ochraně osobních údajů

Dostali jste od nás listovou zásilku a chcete si ověřit, jaká data o Vás uchováváme? Pokud máte dopis před sebou, použijte tuto aplikaci: [GDPR ověřování](#).

Pokud před sebou listovní zásilku nemáte, napište nám dopis či email na adresu:

Helppes – Centrum výcviku psů pro postižené, o. p. s.  
K Fialce 399/46  
155 00 Praha 5  
Česká republika  
Tel: 226 258 101  
nebo na e-mailu: [pomahame@helppes.cz](mailto:pomahame@helppes.cz)

V průběhu 10 dní od nás dostanete odkaz.

### 1. Základní pojmy

Osobní údaj je každá informace o fyzické osobě (subjektu údajů), na základě které lze fyzickou osobu identifikovat.

Subjektem údajů je *žijící* fyzická osoba, jejíž osobní údaje se zpracovávají. Subjektem údajů ve smyslu GDPR není právnická osoba a na údaje, které jsou zpracovávány o právnické osobě se tedy GDPR nevztahuje, protože údaje vztahující se k právnické osobě nejsou osobními údaji. GDPR nevztahuje svoji působnost na údaje o zesnulých osobách.

#### Správce a zpracovatel

Jak správce, tak i zpracovatel jsou právnické, případně fyzické osoby, které nakládají s osobními údaji.

Správce (v tomto případě Helppes o.p.s.) je tím, v jehož „prospěch“ jsou osobní údaje zpracovány. Proto je správce za jejich zpracování vždy primárně odpovědný. Správce rozhoduje o účelu, způsobu, rozsahu a prostředcích, jakými budou osobní údaje zpracovávány.

Zpracovatel (v tomto případě Helppes o.p.s. a subjekty, které Helppes o.p.s. zpracováním pověří) je oproti tomu osobou, která zpracování osobních úkonů provádí na základě pokynů (pověření) a ve prospěch správce. Mezi správcem a zpracovatelem vzniká smluvní vztah. Primárně odpovědným ve vztahu k subjektu údajů je vždy správce, nikoliv

zpracovatel, nicméně v některých případech se subjekt může obrátit ke zpracovateli přímo.

## **2. Obecně**

Helppes o.p.s. zpracovává a uchovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy – tzn. se zákonem č 101/2000 Sb. a s účinností od 25. května 2018 také v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/ 679 ze dne 27. dubna 2016.

## **3. Jaké osobní údaje zpracováváme?**

Mezi osobní údaje, se kterými pracujeme, patří:

- Jméno
- Adresa
- E-mailová adresa (pokud je poskytnuta)
- Telefonní číslo (pokud je poskytnuto)
- Datum narození (pokud je poskytnuto)
- IČO a DIČ (pokud byly poskytnuty)
- Číslo bankovního účtu (pokud bylo poskytnuto)
- Způsob získání Vašich údajů
- Poskytování Vašich osobních údajů je dobrovolné. Z nařízení jiné normy však musíme Vaše osobní údaje v některých případech uchovávat. Například pokud nám poskytnete finanční dar, je naší povinností tento fakt uchovat deset let v našich účetních záznamech.

## **4. Jak je s Vašimi osobními údaji nakládáno?**

Helppes o.p.s. používá Vaše osobní údaje pro následující účely:

- Pro zpracování darů
- Pro komunikaci s dárci
- Pro informování o našich projektech a jejich výsledcích
- Pro vyřízení Vašich žádostí či dotazů
- Pro získání zpětné vazby
- Pro úpravu Vašich osobních údajů a uplatnění Vašich práv v souladu s normami upravující ochranu osobních údajů. Například abychom Vám umožnili přístup k Vašim osobním údajům.
- Pro plnění povinností vyplývajících z platných právních norem

## **5. Kdo má přístup k Vašim osobním údajům?**

Vaše osobní údaje sdílíme s několika málo třetími stranami. Těmi to třetími stranami jsou:

- poskytovatelé služeb, pro které je nutné mít přístup k Vaším osobním údajům pro poskytování služeb (a to včetně poskytovatelů, kteří pro nás zpracovávají osobní údaje v našem zastoupení pro účely informování dárců, ukládání a úprava dat, poskytování IT a marketingových služeb a datové analytiky)
- orgány veřejné správy
- odborní poradci (účetní, auditoři, právníci a další obchodní kontakty)

Tyto třetí strany se mohou nacházet na území České republiky, v dalších zemích v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP). Znění platných zákonů o ochraně osobních údajů se v těchto zemích mohou lišit. Vstupujeme do smluvních vztahů výhradně s třetími stranami, u kterých jsme přesvědčeni, že dodržují odpovídající úroveň ochrany údajů s cílem chránit veškeré osobní údaje uchovávané v dané zemi a že tyto třetí strany budou vždy jednat v souladu s platnými zákony na ochranu osobních údajů.

## **6. Vaše práva ve vztahu ke svým osobním údajům**

Vaším právem je nás požádat o výpis Vašich osobních údajů, které uchováváme v databázi, a získat popis k jakým účelům jich bylo použito. V případě, že zjistíte, že námi uchovávané údaje o Vás jsou nepřesné nebo že účel za jakým byly získány již není nezbytný, prosím kontaktujte nás. Kontakty jsou uvedeny níže.

Dále máte následující práva:

- Právo na omezení zpracování – pokud nás chcete dočasně přestat podporovat, zpochybníte správnost údajů (dokud neprovedeme opravu) nebo pokud vznesete námitku proti zpracování údajů (než stížnost prověříme).
- Právo na vyřazení či výmaz – máte také právo po nás vyžadovat, abychom Vaše osobní údaje vyřadili nebo vymazali z databáze (včetně souhlasu s přímým marketingem to však neplatí v případech, kdy máme jiné právní odůvodnění pokračovat ve zpracovávání Vašich údajů nebo je jejich zpracovávání v našem oprávněném zájmu).
- Právo vznést námitku vůči zpracování z důvodu oprávněného zájmu – v rozsahu, v němž je zpracovávání Vašich osobních údajů.

## **7. Kontakty**

Vaše osobní data a způsob jejich používání je k nahlédnutí [v GDPR aplikaci](#).

Kontaktovat nás můžete na adrese:

Helppes – Centrum výcviku psů pro postižené, o. p. s.  
K Fialce 399/46  
155 00 Praha 5  
Česká republika  
Tel: 226 258 101  
nebo na e-mailu: [pomahame@helppes.cz](mailto:pomahame@helppes.cz)

Pokud chcete podat stížnost na způsob, jakým bylo s Vašimi osobními údaji nakládáno, kontaktujte nás a Vaše stížnost bude prošetřena. Máte rovněž právo podat stížnost k dozoruujícímu orgánu (tj. Úřad na ochranu osobních údajů ČR, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7).

## **8. Změny v prohlášení**

Helppes o.p.s. si vyhrazuje právo na úpravu tohoto prohlášení vzhledem k vývoji implementace a interpretace Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

## **9. Seznam třetích stran spolupracujících s Helppes o.p.s.**

- BlueDRM GmbH
- Česká pošta, s.p.
- fundraising s.r.o.